**Formato Tabla comparativa**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Factores**  **de**  **influencia**  **UX** | **Tipos de diseño UX** | | | |
| **Diseño de**  **interacción** | **Diseño**  **visual** | **Investigación**  **del usuario** | **Arquitectura**  **de la**  **información** |
| **Útil** | El diseño de interacción resulta útil y sencillo a la vez, por lo que se consigue una interacción bien definida y clara para que cada usuario comprenda como se comporta cada elemento dentro de la página. | En puntos generales, es útil. La temática de la web es en esencia lo que los usuarios vienen a buscar, un servicio. El contenido está dado por descripciones del mismo, como se realiza y sus respectivas ventajas. Se comprende entonces que, la página cubre con las necesidades de los visitantes. | Resulta útil los comentarios y/o valoraciones de los clientes que han usado el servicio, tanto como para corregir algunas cuestiones (de ser necesario) como para implementar nuevas estrategias.  Sin embargo, carece de estrategias para comprender qué necesidades tienen los usuarios y cómo el servicio ofrecido por la página web puede satisfacer esas necesidades. | La arquitectura de la información resulta util para los usuarios, ya que contiene información sobre el servicio que proponen, quienes son y hasta un apartado de contacto ante cualquier duda que surja.  El esquema de navegación para cada contenido resulta ordenado y prolijo. |
| **Usable** | Se respeta una usabilidad clara entre el usuario y la web. Cada elemento que resulta interactivo es funcional y se consigue un feedback entre lo que busca el usuario y lo que ofrece la página. | La interfaz es poco original pero es sencilla de utilizar y entender, ya que las secciones que ofrece la web las tiene bien resaltadas, por lo tanto, resulta eficiente el uso de la web. | No se descubrieron fallos en el diseño o interacción que dificulten la experiencia del usuario. Las tareas que están dentro de la web se pueden realizar con facilidad. | Los flujos de contenido y la relación entre las diferentes páginas o secciones del sitio web hacen que la información en la página este bien distribuida y organizada, por lo que resulta facil el uso de la misma para entender mejor de que va el servicio. |
| **Encontrable** | Con lo que respecta al diseño de interacciones, considero que cada elemento (botones, enlaces, etc) es fácil de detectar y hasta en algunos casos termina siendo intuitivo pensar donde se puede llegar a encontrar cada uno de ellos. | En lo que respecta al diseño visual, considero que todo se encuentra en su lugar y que por tanto, es fácil ubicarse dentro de la página. | Se desconoce qué tan fácil es encontrar la página web para los usuarios, sin embargo, considerar optimizar el diseño de la arquitectura de la información y utilizar técnicas de SEO resulta una buena idea para mejorar la visibilidad en los motores de búsqueda. Considerar optimizar el uso de palabras claves, imágenes y contenido | La clasificación, organización y etiquetación de la información, hace que esta sea localizable para cualquier usuario que navegue a través de la página. |
| **Creíble** | El diseño de interacciones resulta creíble, comprende las necesidades, expectativas y limitaciones del usuario, lo que lo crea una experiencia más relevante y confiable. | El diseño es coherente, tanto visual como hasta en la forma en la que se va presentando la información (es precisa y clara) dentro de la página. Como si fuera poco, cuenta con una sección donde se muestran las opiniones de los clientes respecto al servicio. | Los testimonios de usuarios colocados dentro de la web, resultan cruciales para mejorar la percepción de la credibilidad sobre el servicio que se está ofreciendo, sobre todo en las personas nuevas que ingresan al sitio. | Proporciona información precisa.  Muestra reseñas de usuarios para aumentar la credibilidad del servicio ofrecido. Esto genera confianza en los visitantes de la página web. |
| **Deseable** | Las interacciones están bien pautadas y son claras. Quizás la confusión puede estar en la sección de encontrar el hogar, pero no vas más allá de ir interactuando con los diferentes filtros que contiene para terminar encontrando lo que se busca. Conclusión, se logra una apreciación hacia estos elementos en sí. | El diseño es visualmente atractivo y cautivador. Los elementos visuales, como colores, tipografía e imágenes logran una apariencia agradable y estéticamente simple, lo que termina siendo una experiencia satisfactoria para los usuarios. | Se pueden realizar pruebas de preferencia visual y evaluaciones de diseño para determinar qué aspectos del diseño y la estética atraen y resultan deseables para los usuarios | Crea una experiencia de usuario fluida y agradable al navegar por la página web. Utiliza una estructura de navegación intuitiva y clara, botones y enlaces destacados, y elementos interactivos que mejoran la interacción con el servicio. |
| **Accesible** | Las interacciones resultan accesibles. Están bien señaladas dentro de la web. Estos elementos son los que más se resaltan en la página, ya que justamente utilizan colores llamativos y letras grandes. | Consta de una navegación y estructuras claras. Resulta fácil de navegar y comprender, incluyendo para personas con discapacidades cognitivas o. El diseño de la navegación en la página web es claro, fácil de entender y consistente. | Se siguen pautas de accesibilidad web como el uso de una estructura semántica pero no se tiene en cuenta la navegación por teclado y la compatibilidad con tecnologías de asistencia. | Asegura que el contenido sea legible y comprensible para todas las personas. Utiliza un contraste adecuado para asegurar que el texto sea legible y etiquetas claras y descriptivas para ayudar a los usuarios a comprender el función y propósito de cada botón o enlace. |
| **Valioso** | El diseño propuesto para las interacciones resulta valioso, ya que se propone una página web sin tanta sobrecarga de contenido y con mas énfasis en la información relevante y obviamente en el diseño propuesto para interactuar con los distintos elementos, lo que hace que las interacciones c sean sencillas de entender y de llevar a cabo. | El diseño visual se centra en otorgarle al cliente la mayor información posible sobre el servicio que se está ofreciendo, incluyendo las soluciones que se ofrecen al cliente en sí. Esto se logra transmitir a través del contenido y las distintas imágenes que contiene la página, por lo tanto se genera un impacto positivo en las personas. | Se debe evaluar la utilidad y el valor percibido del servicio ofrecido por la página web. Se pueden realizar entrevistas, encuestas o análisis de datos para comprender cómo los usuarios valoran el servicio, si cumple con sus expectativas y si les proporciona beneficios reales. Esto permite identificar áreas de mejora y optimizar el servicio para aumentar su valor para los usuarios. | La información está estructurada de manera lógica y coherente, por lo tanto, resulta valioso para los usuarios tener la información a mano de forma clara y concisa.  Los esquemas de navegación permiten a los usuarios encontrar la información que buscan de manera eficiente. |